



DIREZIONE
COMPARTIMENTALE
DELLA CAMPANIA

*Il Direttore
Compartimentale*

NAPOLI, 19 Luglio 2005

istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica

**Ai lavoratori dipendenti degli Enti ed
Amministrazioni pubbliche iscritti
all'I.N.P.D.A.P. della Provincia di
N A P O L I**

Gentile utente,

L'INPDAP, nell'ottica di migliorare ulteriormente il servizio nei confronti dei propri iscritti e pensionati, ha tracciato un suo nuovo modello organizzativo orientato a dare maggior rilievo alla centralità del rapporto con gli utenti.

La Direzione Compartimentale della Campania ha recentemente ridefinito, in attuazione degli indirizzi organizzativi dei propri Organi centrali, il processo di suddivisione dell'utenza relativa alla provincia di Napoli tra le Sedi Territoriali **Napoli 1 e Napoli 2**.

Tale suddivisione, che sarà operante a partire dall'1.10.2005, è stata realizzata attribuendo a ciascuna delle Sedi Territoriali innanzi richiamate un gruppo di enti, amministrazioni ed organismi esistenti nella Provincia di Napoli iscritti alle gestioni previdenziali INPDAP.

Ciascuna delle due Sedi Territoriali dell'Area Metropolitana di Napoli, pertanto, sarà competente ad erogare qualsiasi tipo di prestazione istituzionale agli iscritti in servizio alle dipendenze dell'ente o amministrazione ricadente nel rispettivo bacino di utenza, qualunque sia il luogo di residenza dell'utente interessato.

Lei pertanto potrà rivolgersi alla sua amministrazione di appartenenza per richiedere eventuali chiarimenti in merito all'individuazione della Sede Territoriale di Napoli dell'INPDAP cui dovrà far riferimento, a partire dall'1.10.2005, per la richiesta delle prestazioni istituzionali cui è interessato.

Per i pensionati della provincia di Napoli, rimane invece invariata l'attuale suddivisione della competenza relativa alla gestione del trattamento pensionistico, basata sul c.a.p. di residenza dell'interessato.

Per ogni informazione, potrà rivolgersi senz'altro al *Call-Center* dell'INPDAP, al numero verde gratuito **800 10 5000**, accedendo al servizio **"Pronto Inpd@p"**.

Nel salutarla cordialmente, mi scuso fin d'ora per eventuali disservizi derivati dalle modifiche organizzative che si renderanno necessarie per rendere effettiva la nuova ripartizione dei bacini di utenza e le assicuro che potrà sempre contare sulla totale disponibilità e sul massimo impegno degli Uffici e del personale dell'INPDAP nei suoi confronti.

Maria Giovanna DE VIVO